

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż przez Wykonawcę Zamawiającemu i dostawa trzech urządzeń wielofunkcyjnych (drukarka/xero/skaner), udzielenie gwarancji i opieki serwisowej, zwanych dalej sprzętem lub przedmiotem umowy.
2. Szczegółowe wymagania techniczne przedmiotu umowy określone zostały załączniku nr 1.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony w ramach niniejszej umowy sprzęt posiada znak bezpieczeństwa CE i wystawioną deklarację zgodności, jest fabrycznie nowy, w szczególności nieużywany, nierefabrykowany, nieregenerowany, nienaprawiany oraz nie jest prototypem.

§ 2 Termin wykonania umowy

1. Strony ustalają termin wykonania umowy, tj. dostarczenia urządzeń będących przedmiotem umowy: dni od daty zawarcia umowy.
2. Przez zachowanie terminu wykonania umowy strony uznają datę podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez uwag.
3. Wykonawca udziela na zakupiony sprzęt gwarancji na okres 36 miesięcy.
4. W okresie 2 lat wykonawca dostarcza wszelkie materiały eksploatacyjne zgodnie z zapisami § 5.

§ 3 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączna wartość umowy bez podatku VAT wynosi: zł (słownie:)
2. Łączna cena umowy z podatkiem VAT wynosi zł (słownie:) w tym% podatku VAT.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym koszty: dostarczenia, oprogramowania i licencji oprogramowania, gwarancji, oznakowania oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

§ 4 Płatność wynagrodzenia

1. Należność za wykonanie czynności objętych przedmiotem umowy zostanie wypłacona po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury po podpisaniu protokołu odbioru całości przedmiotu umowy bez uwag.
3. Płatność zostanie dokonana przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, chyba, że dostarczony towar posiada wady. Wówczas zapłata nastąpi po usunięciu wad i dostarczeniu towaru wolnego od wad, stosownie do postanowień § 6 określonego w niniejszej umowie.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5 Prawa i obowiązki stron

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego.
2. Dostarczenie, wyładunek, instalacja oraz uruchomienie przedmiotu umowy w miejscach wskazanych przez Zamawiającego dokonane będą przez Wykonawcę i na jego koszt.
3. Dostarczony przedmiot umowy musi być dostarczony w opakowaniach fabrycznych zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania.
4. Wraz z dostarczonym przedmiotem umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletną dokumentację oraz karty gwarancyjne zawierającą typ, kod i numery seryjny sprzętu.
5. W okresie 2 lat (lub do wydrukowania 700'000 stron A4 - w tym 175'000 stron kolorowych) Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych z eksploatacją urządzeń poza kosztami papieru, energii elektrycznej i zszywkami.

6. Zamawiający dopuszcza zmianę proporcji ilości stron czarno-białych do kolorowych zgodnie z cenami za poszczególne rodzaje wydruków z oferty.
7. Wszystkie dostarczone materiały eksploatacyjne muszą być nowe i zatwierdzone do stosowania przez producenta urządzenia.

§ 6 Odbiór przedmiotu umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie po dostarczeniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę prawo do sprawdzenia technicznego dostarczonego przedmiotu umowy w terminie do 7 dni roboczych (przez dni robocze należy rozumieć od poniedziałku do piątku) od daty podpisania protokołu przekazania. Po sprawdzeniu poprawności wykonania umowy zostanie podpisany protokół odbioru, który stanowić będzie podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę lub sporządzony protokół rozbieżności, o którym mowa w ust. 3 i 4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany w czasie sprawdzenia technicznego do udzielania wyjaśnień i przeprowadzenia pokazu funkcjonowania przedmiotu umowy.
2. Przedstawiciel Zamawiającego potwierdzi odbiór dostarczonego przedmiotu umowy i należyte wykonanie elementów umowy poprzez podpisanie protokołu odbioru. Podpisanie protokołu odbioru nastąpi do 7 dni roboczych od zakończenia sprawdzenia technicznego.
3. Przedstawiciel Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty sprawdzenia technicznego sporządzi protokół rozbieżności w przypadku nie spełnienia przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków opisanych w § 1 umowy, bądź zawartych w załączniku nr 1 do SIWZ (odpowiednio dla danego pakietu), jak również w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy, wskazując przyczynę i zawarte uwagi.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania umowy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy maksymalnie 7 dniowy termin do zastosowania się do postanowień umowy oraz prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
5. Odpowiedzialność za dostarczony przedmiot umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu przekazania.

§ 7 Gwarancja jakości i rękojmia

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczony przedmiot umowy jest nowy, należytej jakości, wolny od jakichkolwiek wad fizycznych, jak również od jakichkolwiek wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, iż postanowienia zawarte w niniejszym ustępie w zakresie udzielonej gwarancji mają pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami lub wyłączeniami zawartymi w kartach gwarancyjnych, w szczególności w przypadku sprzeczności tych postanowień.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi na przedmiot niniejszej umowy na okres 36 miesięcy.
4. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego świadczenia serwisu gwarancyjnego na swój koszt (obejmującego również dojazd i transport), polegającego na wymianie przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięciu wad w drodze naprawy, na warunkach opisanych w niniejszej umowie.
5. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, iż w okresie gwarancji jakości zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy w przypadku, gdy czas naprawy przekroczy 48 godzin (nie wliczając sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).
7. Czas naprawy lub wymiany sprzętu w przypadku wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym wynosi następny dzień roboczy od momentu otrzymania zawiadomienia od upoważnionej osoby ze strony Zamawiającego.
8. Każda naprawa przedłuża okres gwarancji o czas naprawy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności serwisu – 8 godzin na dobę przez 5 dni w tygodniu. Wykonawca najpóźniej w dniu dostarczenia przedmiotu umowy przekaze Zamawiającemu szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania awarii oraz punktów

- serwisowych (zawierające adresy punktów, numery telefonów i faxów) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach czasy napraw bądź udzielenia informacji mogą ulec wydłużeniu pod warunkiem zaakceptowania przez Zamawiającego terminów zaproponowanych przez Wykonawcę, ale jedynie w sytuacji, gdy pomimo niedokonania naprawy bądź nieudzielenia informacji możliwe jest korzystanie z infrastruktury w wystarczającym stopniu. Akceptacja terminów powinna dla celów dowodowych zostać przekazana w formie pisemnej (mail, faks, wpis do systemu zgłoszeń Wykonawcy).
 11. Za usunięcie usterki lub wady uznaje się przywrócenie prawidłowego działania (przed wystąpieniem usterki) uszkodzonego elementu.
 12. W przypadku, gdy czas naprawy uszkodzonego sprzętu będzie dłuższy niż 1 tydzień lub jakkolwiek podzespół będzie wymagał naprawy po raz trzeci w czasie okresu gwarancyjnego Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana tego sprzętu na nowy, taki sam lub inny o co najmniej takich samych parametrach i standardach, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.
 13. Wykonawca musi posiadać autoryzację producenta do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego przez okres minimum 3 lat.
 14. Serwis Wykonawcy musi posiadać ważny certyfikat ISO-9001.
 15. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez uwag przez Zamawiającego.
 16. Wykonawca zapewni w czasie obowiązywania gwarancji do świadczenia bezpłatnych przeglądów urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia (nie mniej niż 4 rocznie).
 17. Wykonawca zapewnia łączność z Zamawiającym w kwestiach formalnych lub reklamacji pod numerem telefonu oraz fax. nr lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres

§ 8 Adres i doręczenia

1. Strony prowadzić będą wszelką korespondencję, itp. na piśmie lub w formie elektronicznej.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami będzie kierowana na adresy wskazane na wstępie umowy.
3. Skutki prawne wywołuje tylko korespondencja doręczona osobiście, listem poleconym, faksem lub w formie elektronicznej.
4. Strony zobowiązane są niezwłocznie zawiadamiać się o każdorazowej zmianie adresu miejsca siedziby oraz numerów telefonów, telefaksów i adresów e-mail. W razie zaniedbania tego obowiązku pismo przesłane pod ostatnio wskazany przez Stronę adres i zwrócone z adnotacją o niemożności doręczenia pozostawia się w dokumentach ze skutkiem doręczenia.

§ 9 Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli Wykonawca:
 - 1) opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1, w szczególności:
 - a) nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia,
 - b) opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy, iż nie jest prawdopodobne, że zdoła je ukończyć w umówionym terminie,
 - 2) wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, niezgodnie z uzgodnieniami lub zaleceniami Zamawiającego i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu – nie wywiązuje się należycie z zobowiązań wynikających z umowy,
 - 3) rażąco zaniedbuje, nie wykonuje lub nienależyście wykonuje obowiązki i zobowiązania wynikające

- z umowy (po wezwaniu Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości i bezskutecznym upływie 3 dni od dnia przekazania Wykonawcy pisemnego wezwania Zamawiającemu służy prawo do odstąpienia od umowy),
- 4) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca otrzyma należne wynagrodzenie z tytułu wykonanej części umowy. Podstawą do określenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia będzie przedstawienie dokumentów potwierdzających poniesione przez niego koszty, po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
 3. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej i podania uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
 4. W przypadku rozwiązania umowy strony zobowiązane są do:
 - 1) dokonania odbioru prac dla stanu na dzień rozwiązania umowy;
 - 2) zapłaty należnego na dzień rozwiązania umowy wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w umowie.

§ 10 Kary umowne

1. Strony umowy postanawiają, że wiążącą je formą odszkodowania będą kary umowne z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia umownego z podatkiem VAT,
 - 2) w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia umownego z podatkiem VAT,
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia z podatkiem VAT za każdy dzień zwłoki,
 - 4) w przypadku zwłoki w usunięciu wad zgłoszonych w ramach udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości i rękojmi za wady w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł. za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu przewidzianego na usunięcie wad,
 - 5) za rażące naruszenie jakichkolwiek postanowień umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia z podatkiem VAT za każdorazowe naruszenie.
 - 6) w przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
3. Strony zastrzegają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych zawartych w Kodeksie cywilnym.
4. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Sprawy sporne wynikłe z realizacji niniejszej umowy, których strony nie rozwiążą polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Specyfikacja techniczna
2. Oferta